**Psychological First Aid and Psychosocial Support**

**in Complex Emergencies[[1]](#footnote-1) (PFA-CE)**

**Sažetak izvještaja preglednog istraživanja**

S obzirom na sve češću pojavu dugoročnih katastrofa i kriznih situacija, cilj projekta PFA-CE, financiranim od strane ECHO fonda, ima za cilj jačanje kapaciteta organizacija koji sudjeluju u odgovoru na katastrofu u području mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške, jačanjem kompetencija djelatnika i volontera u području psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške. Cilj projekta je razmjena iskustava i razvijanje edukacijskog paketa za sve djelatnike i volontere.

Sveučilište u Innsbrucku je napravilo pregledno istraživanje sa sljedećim ciljevima:

Prikupljanje informacija o postojećim smjernicama, materijalima i preporukama za tri teme:

1. Psihološka prva pomoć
2. Psihosocijalna podrška usmjerena na zajednicu
3. Podrška volonterima i djelatnicima, uključujući i upravljanje i podršku spontanim volonterima

Na temelju odabranih materijala, strukturiranih razmjena iskustava i prikupljanje primjera najbolje prakse iz odgovora na poplave, migracijsku krizu i potres, biti će razvijen edukacijski paket za trenere. Cilj edukacijskog paketa, koji će biti testiran unutar projekta, je omogućiti trenerima materijale koje će uključiti u edukaciju svih volontera i djelatnika uključenih u odgovor na krizni događaj.

## Metodologija

Metodologija je uključivala internetsko istraživanje za sljedeće kategorije (na engleskom jeziku):

* Smjernice i priručnici iz područja psihosocijalne podrške i psihološke prve pomoći u katastrofama
* Smjernice i priručnici iz područja podrške djelatnicima i volonterima u katastrofama
* Znanstvene članke i izvještaje s navedenom temom

Dodatno su prikupljeni materijali od partnera na projektu na talijanskom, njemačkom, hrvatskom, slovenskom i srpskom jeziku. Ovi materijali će biti dostupni na web stranici projekta.

U prvom koraku odabrali smo 70 relevantnih znanstvenih članaka, 219 alata i 81 smjernicu (vidi reference u Dodatku) te 8 praktičnih primjera iz sva tri područja. Tijekom ovog procesa smo se vodili glavnim ciljevima projekta. Dokumenti su analizirani s obzirom na njihovu korisnost (na temelju sadržaja i kvalitete) za pripremu osnovne edukacije za sve volontere i djelatnike iz područja psihološke prve pomoći, psihosocijalne podrške, podrške volonterima i djelatnicima te upravljanja spontanim volonterima.

U drugom koraku materijali su reducirani odabirom samo onih dokumenata koje smo smatrali relevantnima (s obzirom na znanstvenu i didaktičku kvalitetu, sadržaj i prikladnost) za razvoj općih i osnovnih uvodnih edukacija u području psihološke prve pomoći, brige o sebi i vršnjačke podrške te smjernica za upravljanje spontanim volonterima. Navedeni materijali će dalje biti opisani.

## Rezultati

Izabrano je 11 trening materijala koje preporučamo kao osnovu za razvijanje edukacijskog paketa koji će biti razvijen u okviru ovog projekta.

Sljedeća tablica prikazuje pregled odabranih materijala. Trening materijali će biti korišteni za razvoj edukacijskog paketa, smjernica i alata te dodatnih materijala, koji mogu služiti kao dodatne informacije za trenere i sudionike.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Psihološka prva pomoć** | **Psihosocijalna podrška usmjerena na zajednicu** | **Podrška djelatnicima i volonterima** | **Upravljanje i podrška spontanih volontera** |
| 3 smjernice | 2 smjernice | 3 smjernice | 6 smjernica |
| **2 trening materijala** | **3 trening materijala** | **3 trening materijala** | **3 trening materijala** |
|  | 3 dodatna materijala | 4 alata |  |

Slijedi pregled preporučenih trening materijala i smjernica.

## Psihološka prva pomoć – preporučeni materijali

**Trening materijali**

* World Health Organization, War Trauma Foundation and World Vision International. (2013). *Psychological first aid: Facilitator’s manual for orienting field workers.* WHO: Geneva.

http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/102380/1/9789241548618\_eng.pdf; Manual, 82 p.

* Save the Children. Psychological First Aid training manual for Child practitioners, One day training programme <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/pfa-one-day-programme-manual> and powerpoints; Manual 44 p., powerpoints 24

**Smjernice**

* World Health Organization, War Trauma Foundation and World Vision International. (2011). *Psychological first aid: Guide for field workers*. WHO: Geneva.

<http://www.searo.who.int/srilanka/documents/psychological_first_aid_guide_for_field_workers.pdf>; Guide, 56 p.

## Psihosocijalna podrška u zajednici – preporučeni materijali

**Trening materijali**

* IFRC Reference Center for Psychosocial Support; Community based Psychosocial support Training KIT for a five days training including particpants handbook, trainer handbook and ppt ;

<http://pscentre.org/topics/training-kit-publications/>

* UNICEF. (2009). *A Practical Guide for Developing Child Friendly Spaces*.

[https://www.unicef.org/protection/A\_Practical\_Guide\_to\_Developing\_Child\_Friendly\_Spaces\_-\_UNICEF\_(2).pdf](https://www.unicef.org/protection/A_Practical_Guide_to_Developing_Child_Friendly_Spaces_-_UNICEF_%282%29.pdf); Guide, 108 p

**Smjernice**

* IASC Mental Health Guidelines: Inter-Agency Standing Committee (IASC) (2007). IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings

[www.who.int/mental\_health/emergencies/guidelines\_iasc\_mental\_health\_psychosocial\_june\_2007.pdf](http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf)

* International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies Reference Centre for Psychosocial Support (PS Centre). (2009). *Psychosocial Interventions. A Handbook.* Copenhagen, Denmark.; <http://pscentre.org/resources/>

Handbook, 194 p.

## Briga o sebi i vršnjačka podrška – preporučeni materijali

**Smjernice**

* Antares Foundation (2005). Managing stress in humanitarian workers. Guidelines for good practice. [https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/45255/Antares+Foundation%2C+Managing+Stress+of+Humanitarian+Workers+-+Best+practice+guide%2C+2005/41f70ba9-c429-4d89-8263-2567d956298a](https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/45255/Antares%2BFoundation%2C%2BManaging%2BStress%2Bof%2BHumanitarian%2BWorkers%2B-%2BBest%2Bpractice%2Bguide%2C%2B2005/41f70ba9-c429-4d89-8263-2567d956298a)
* Burger, N. (2012). Guidelines for psychosocial support for uniformed workers. Extensive summary and recommendations.
* Emergency Support Network (ESN) & Tunnecliffe, M. (2007). Best practice in peer support. <http://www.emergencysupport.com.au/articles/PeerSupport_BESTPRACTICE.pdf>

**Trening materijali**

* International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) & The International Federation Reference Centre for Psychosocial Support (n.d.). Caring for volunteers. Training manual and powerpoint. Available at:

<http://pscentre.org>

* International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) &The International Federation Reference Centre for Psychosocial Support (2009). Community-based psychosocial support. Trainer’s book. A training kit. Module 7 Available at: <http://pscentre.org/wp-content/uploads/CBPS_ENTrainer.pdf>

## Spontani volonteri – preporučeni materijali

**Trening materijali**

* Points of Light Institute & CNCS. (2011). Managing Spontaneous Volunteers in Times of Disaster (eCourse). Available at: <https://www.nationalservice.gov/resources/disaster-services/managing-spontaneous-volunteers-times-disaster-0>
* Western Region Homeland Security. (2016). Spontaneous Unaffiliated Volunteers Training Series. Available at: <http://wrhsac.org/projects-and-initiatives/spontaneous-unaffiliated-volunteers-training-series/>

**Smjernice**

* Australian Government. (2010). Spontaneous Volunteer Management Resource Kit: Helping to Manage Spontaneous Volunteers in Emergencies. Commonwealth of Australia, Canberra. Available at: <https://www.dss.gov.au/our-responsibilities/communities-and-vulnerable-people/publications-articles/spontaneous-volunteer-management-resource-kit>
* Centre for Voluntary Sector Research and Development (Canada) & Public Health Agency of Canada (2007). MAINTAINING THE PASSION – Sustaining the Emergency Response Episodic Volunteer. Available at: <http://www.redcross.ca/cmslib/general/crc_disastermanagement_maintaining_e.pdf>
* Federal Emergency Management Agency &Emergency Management Institute. (n.k.). Management of Spontaneous Volunteers in Disasters. *Student Manual. Available at:* <https://www.volunteerflorida.org/wp-content/uploads/2013/04/G489-Mgt-of-Spontaneous-Volunteers-in-Disaster.pdf>
* Points of Light Foundation, NVOAD, and UPS Foundation. (2005). Managing Spontaneous Volunteers in Times of Disaster: The Synergy of Structure and Good Intentions. Available at: <https://www.fema.gov/pdf/donations/ManagingSpontaneousVolunteers.pdf>

PFA-CE projektom, financiranim od strane Europske Unije – Civilne Zaštite, se želi poboljšati kapacitet odgovora na krizne događaje Europskih i volonterskih organizacija, ojačavanjem kompetencija iz psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške djelatnika i volontera.

Ovaj dokument predstavlja aktivnosti humanitarne pomoći, a koji je implementiran uz financijsku podršku EU. Pogledi izraženi u njemu ne reflektiraju službeni stav Europske Unije, a Europska komisija nije odgovorna za korištenje ovih materijala.

1. Pojam kompleksnih kriznih događaja može biti malo zbunjujući, jer koristi u različitim kontekstima. U ovom projektu termin kompleksan se odnosi na dugotrajnost i ponavljajući karakter kriznog događaja, što predstavlja poseban izazov europskom sustavu mentalnog zdravlja i psihosocijalnoj podršci (MHPSS). U projektu ciljamo na poboljšanja u ovom sustavu. [↑](#footnote-ref-1)