**Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim krizama[[1]](#footnote-1) (PFA-CE)**

**Sažetak desk istraživanja**

U vreme sve češćih i dugotrajnijih kriznih situacija, projekat PFA-CE, finansiran od strane Odeljenja Humanitarne Pomoći i Civilne zaštite Evropske unije , ima za cilj unapređivanje kapaciteta za podršku mentalnom zdravlju i pružanje psihosocijalne podrške (MHPSS) evropskih organizacija koje se bave delovanjem u krizama i volonterskih organizacija, kroz ojačavanje kompetencija iz domena prve psihološke pomoći (PFA) i psihosocijalne podrške (PSS) kod njihovih zaposlenih i volontera. Projekat ima za cilj razmenu iskustava i razvoj trening-paketa za sve zaposlene i volontere.

Desk istraživanje je uradio Univerzitet Insbruk a sa sledećim ciljevima:

Kompiliranje informacija o postojećim uputstvima, alatkama i preporukama na ove tri teme:

(1) Psihološka prva pomoć

(2) Psihosocijalna podrška u zajednici

(3) Podrška volonterima i zaposlenima, uključujući upravljanje i davanje podrške spontanim volonterima

Na osnovu odabranih materijala i strukturiranu razmenu iskustva i kroz prikupljanje najboljih praksi u oblastima poplava, migrantske krize i zemljotresa, biće kreiran **Paket za obuku edukatora**. Svrha ovog paketa za obuku, koji će biti testiran tokom projekta, je da se edukatorima u organizacijama koje se bave odgovorom na krize daju prilagodljive alatke koje mogu biti korišćene u obuci zaposlenih i volontera koji se uključuju u odgovor na krizne situacije.

## Metodologija

Metodologija koju smo koristili: pretraga interneta usmerena na pronalaženje sledećeg materijala (na engleskom jeziku)

* Uputstva i priručnici za psihosocijalnu podršku i psihološku prvu pomoć u kriznim situacijama
* Uputstva i priručnici za podršku zaposlenima i volonterima tokom kriznih situacija
* Rezultati naučnih istraživanja i izveštaja o praktičnom radu na pomenute teme

Dodatno, prikupljeni su materijali na italijanskom, nemačkom, hrvatskom, slovenačkom i srpskom. Ovi materijali će biti dostupni na sajtu projekta.

U prvom krugu izabrali smo 70 relevantnih naučnih članaka, 219 alatki i 81 uputstava (videti reference u apendiksu) kao i osam primera prakse, za sve tri oblasti. Ovaj proces vođen je glavnim ciljevima projekta. Dokumenti su analizirani u pogledu njihove upotrebljivosti (kriterijumi opšteg kvaliteta i sadržaja) u smislu pripreme osnovne obuke za volontere i zaposlene na temu psihološke prve pomoći, psihosocijalne podrške i podrške volonterima/ zaposlenima, kao i na temu upravljanja spontanim volonterima.

U drugom koraku broj dokumenata je redukovan time što su birani samo oni koje smo smatrali upotrebljivim (u pogledu naučnih kvaliteta, didaktičkih kvaliteta, sadržaja i adekvatnosti) za potrebe razvoja opšteg i osnovnog uvodnog kursa na temu psihološke prve pomoći, psihosocijalne podrške, brige o sebi i uzajamne podrške i smernica za upravljanje spontanim volonterima. Samo ti dokumenti će biti opisani ispod.

## Rezultati

Odabrali smo 11 kompleta materijala za obuku koje preporučujemo kao osnovu za paket za obuku koji treba kreirati u okviru ovog projekta.

Donja tabela daje pregled odabranih materijala. Ovi materijali za obuku će biti upotrebljeni u kreiranju paketa za obuku, uputstava i alatki, kao i dodatnih materijala koji se mogu koristiti kao informacija za edukatore i učesnike obuke

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Psiholopka prva pomoć** | **Psihosocijalna podrška u zajednici** | **Podrška zaposlenima i volonterima** | **Upravljanje i podrška spontanim volonterima** |
| 3 uputstva | 2 uputstva | 3 uputstva | 6 uputstava |
| **2 kompleta materijala za obuku** | **3 kompleta materijala za obuku** | **3 kompleta materijala za obuku** | **3 kompleta materijala za obuku** |
|  | 3 additional materials | 4 tools |  |

Dalje ćemo pružiti pregled preporučenih materijala za obuku i uputstava.

## Psihološka prva pomoć, preporučeni materijali

**Materijali za obuku**

* Svetska zdravstvena organizacija, Fondacija ratne traume i World Vision International. (2013). *Psychological first aid: Facilitator’s manual for orienting field workers.* WHO: Geneva.

http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/102380/1/9789241548618\_eng.pdf; Priručnik, 82 strane

* Save the Children. Psychological First Aid training manual for Child practitioners, jednodnevni program obuke <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/pfa-one-day-programme-manual> i powerpoint prezentacije; Priručnik 44 strane, powerpoint prezentacije 24 slajda

**Uputstva**

* Svetska zdravstvena organizacija, Fondacija ratne traume i World Vision International. (2011). *Psychological first aid: Guide for field workers*. WHO: Geneva.

<http://www.searo.who.int/srilanka/documents/psychological_first_aid_guide_for_field_workers.pdf>; Uputstvo, 56 strana.

## Psihosocijalna podrška u zajednici, preporučeni materijali

**Materijali za obuku**

* Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog krsta i Crvenog polumeseca; Komplet za petodnevnu obuku iz psihosocijalne podrške koji uključuje priručnik za učesnike i powerpoint prezentacije;

<http://pscentre.org/topics/training-kit-publications/>

* UNICEF. (2009). *A Practical Guide for Developing Child Friendly Spaces*.

[https://www.unicef.org/protection/A\_Practical\_Guide\_to\_Developing\_Child\_Friendly\_Spaces\_-\_UNICEF\_(2).pdf](https://www.unicef.org/protection/A_Practical_Guide_to_Developing_Child_Friendly_Spaces_-_UNICEF_%282%29.pdf); Uputstvo, 108 strana

**Uputstva**

* IASC Mental Health Guidelines: Međuagencijski stalni komitet (IASC) (2007). IASC Uputstva o mentalnom zdravlju i psihosocijalnoj podršci u kriznim situacijama

[www.who.int/mental\_health/emergencies/guidelines\_iasc\_mental\_health\_psychosocial\_june\_2007.pdf](http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf)

* Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog krsta i Crvenog polumeseca (2009). *Psychosocial Interventions. A Handbook.* Copenhagen, Denmark.; <http://pscentre.org/resources/>

Priručnik, 194 strane.

## Briga o sebi i uzajamna podrška, preporučeni materijali

**Uputstva**

* Fondacija Antares (2005). Managing stress in humanitarian workers. Guidelines for good practice. [https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/45255/Antares+Foundation%2C+Managing+Stress+of+Humanitarian+Workers+-+Best+practice+guide%2C+2005/41f70ba9-c429-4d89-8263-2567d956298a](https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/45255/Antares%2BFoundation%2C%2BManaging%2BStress%2Bof%2BHumanitarian%2BWorkers%2B-%2BBest%2Bpractice%2Bguide%2C%2B2005/41f70ba9-c429-4d89-8263-2567d956298a)
* Burger, N. (2012). Guidelines for psychosocial support for uniformed workers. Detaljansažetak i preporuke.
* Emergency Support Network (ESN) & Tunnecliffe, M. (2007). Best practice in peer support. <http://www.emergencysupport.com.au/articles/PeerSupport_BESTPRACTICE.pdf>

**Materijali za obuku**

* Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog krsta i Crvenog polumeseca. Caring for volunteers. Priručnik za obuku i powerpoint prezentacije. Dotupno na:

<http://pscentre.org>

* Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog krsta i Crvenog polumeseca (2009). Community-based psychosocial support. Trainer’s book. Komplet za obuku. Modul 7. Dostupno na:
* <http://pscentre.org/wp-content/uploads/CBPS_ENTrainer.pdf>

## Spontani volonteri, preporučeni materijali

**Materijali za obuku**

* Institut Points of Light & CNCS. (2011). Managing Spontaneous Volunteers in Times of Disaster (eCourse). Dostupno na: <https://www.nationalservice.gov/resources/disaster-services/managing-spontaneous-volunteers-times-disaster-0>
* Western Region Homeland Security. (2016). Spontaneous Unaffiliated Volunteers Training Series. Dostupno na: <http://wrhsac.org/projects-and-initiatives/spontaneous-unaffiliated-volunteers-training-series/>

**Uputstva**

* Vlada Australije. (2010). Spontaneous Volunteer Management Resource Kit: Helping to Manage Spontaneous Volunteers in Emergencies. Commonwealth of Australia, Canberra. Available at: <https://www.dss.gov.au/our-responsibilities/communities-and-vulnerable-people/publications-articles/spontaneous-volunteer-management-resource-kit>
* Centar za istraživanje i razvoj volonterskog sektora (Kanada) i Agencija za javno zdravlje Kanade (2007). MAINTAINING THE PASSION – Sustaining the Emergency Response Episodic Volunteer. Dostupno na: <http://www.redcross.ca/cmslib/general/crc_disastermanagement_maintaining_e.pdf>
* Federal Emergency Management Agency &Emergency Management Institute. (n.k.). Management of Spontaneous Volunteers in Disasters. *Student Manual. Available at:* <https://www.volunteerflorida.org/wp-content/uploads/2013/04/G489-Mgt-of-Spontaneous-Volunteers-in-Disaster.pdf>
* Fondacija Points of Light, NVOAD, i Fondacija UPS. (2005). Managing Spontaneous Volunteers in Times of Disaster: The Synergy of Structure and Good Intentions. Dostupno na: <https://www.fema.gov/pdf/donations/ManagingSpontaneousVolunteers.pdf>

PFA-CE projekat koji finansira Evropska unija preko Odeljenja za Civilnu zaštitu, ima za cilj unapređenje kapaciteta za odgovor na krizne situacije u evropskim volonterskim organizacijama i organizacijama koje se bave kriznim situacijama kroz ojačavanje kompetencija njihovih zaposlenih i volontera za pružanje psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške.

Ovaj dokument se bavi aktivnostima humanitarne pomoći koje se sporovode uz finansijsku podršku Evropske unije. Stavovi izraženi u ovom dokumentu ne treba ni na koji način da budu shvaćeni kao da izražavaju stavove Evropske unije, a Evropske komisija nije odgovorna za to kako se koriste podaci iz ovog dokumenta.

1. Termin kompleksne krize je možda donekle zbunjujućo jer se inače upotrebljava u drugom značenju. U ovom projektu o kompleksnosti govorimo u smislu dugotrajnih i ponovljenih kriznih situacija koje predstavljaju izazov Mreži mentalnog zdravlja i psihosocijalne podrške i njenim sistemima u evropi. Sa našim projektom planiramo sledeća unapređenja [↑](#footnote-ref-1)