**Психолошка прва помош и психосоцијална поддршка**

**во комплексни итни случаи (PFA-CE)**

**Краток преглед на извештајот за истражување**

Во време на почести и долготрајни катастрофи и кризи, проектот ПФА-СЕ, финансиран од одделот за хуманитарна помош и цивилна заштита при ЕУ, има за цел подобрување на капацитетите за одговор при катастрофи на полето на ментално здравје и психосоцијална поддршка на европските итни и волонтерски организации преку јакнење на компетенциите за Психолошка прва помош (ППП) и психосоцијална поддршка (ПСП) на вработените и волонтерите. Целта на проектот е размена на искуства и развивање на пакет за обука за сите вработени и волонтери.

Истражувањето го направи Универзитетот од Инсбрук со следните цели:

Компилација на информации за постоечките упатства, алатки и препораки за три теми

(1) Психолошка прва помош (ППП)

(2) Психосоцијална поддршка во заедницата (ПСП)

(3) Поддршка на вработени и волонтери, вклучувајќи управување и поддршка за спонтани волонтери

Врз основа на избраните материјали и преку размена на структурирани искуства како и прибирање на најдобри практики во областите на дејствување во случај на поплави, миграциска криза и земјотреси, ќе се подготви пакет за обука на обучувачи. Целта на пакетот за обука, кој ќе се тестира во рамките на проектот, е да им обезбеди на обучувачите во организациите за дејствување во случај на катастрофи адаптивни алатки кои можат да бидат вклучени во обуката на сите волонтери и членови на персоналот кои се вклучува во итните одговори

**Методологија**

Нашата методологија беше веб истражување кое ги бара следниве материјали (на англиски јазик)

• Упатства и прирачници за Психосоцијална поддршка и психолошка прва помош во случај на катастрофи

• Упатства и прирачници за поддршка на вработени и волонтери во случај на катастрофи

• Научно-истражувачки наоди и извештаи за практики во споменатите теми

Дополнително, материјали беа собрани од партнерите на италијански, германски, хрватски, словенечки и српски јазик. Овие материјали ќе бидат ставени на веб-страницата.

Во првиот круг одбравме 70 релевантни научни трудови, 219 алатки и 81 насоки (види ги референците во Додатокот) и 8 примери на практики со избирање на релевантни материјали за сите три области. Овој процес беше воден од главните цели на проектот. Овие документи беа анализирани во врска со нивната употребливост (општи критериуми за квалитет и содржина) за подготовка на основна обука за сите волонтери и вработени во врска со ППП, ПСП и поддршка на волонтер/вработен, како и управување со конвергентни волонтери.

Во вториот чекор, документите беа дополнително намалени со избирање на само оние документи кои сметаме дека се корисни (во однос на научен квалитет, дидактички квалитет, содржина и адекватност) за развој на општ и основен курс за воведување на ППП и ПСП, само-грижа и поддршка од колеги и насоки за управување со конвергентни волонтери. Само тие документи ќе бидат опишани во понатамошниот дел.

**Резултати**

Избравме 11 материјали за обука кои ги препорачуваме како основа за подготовка на пакетот за обука во текот на овој проект.

Следната табела дава преглед на избраните материјали. Материјалите за обука ќе се користат за развој на пакетот за обука, упатства и алатки, како и дополнителни материјали кои може да послужат како основни информации за обучувачите и учесниците.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Психолошка прва помош** | **Психосоцијална поддршка во заедницата** | **Поддршка на вработени и волонтери** | **Менаџирање и поддршка на спонтани волонтери** |
| 3 Насоки | 2 Насоки | 3 Насоки | 6 Насоки |
| **2 Материјали за обука** | **3 Материјали за обука** | **3 Материјали за обука** | **3 Материјали за обука** |
|  | 3 дополнителни материјали | 4 алатки |  |

## Препорачани материјали за психолошка прва помош

**Материјали за обука**

* World Health Organization, War Trauma Foundation и World Vision International. (2013). Психолошка прва помош: Прирачник за фасилитатори за ориентација на теренски работници*.* WHO: Geneva.

http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/102380/1/9789241548618\_eng.pdf; Прирачник, 82 с.

* Save the Children. Психолошка Прва Помош прирачник за обука на практиканти со деца, Еднодневна програма за обука <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/pfa-one-day-programme-manual> и слајдови; Прирачник 44 с., слајдови 24

**Насоки**

* World Health Organization, War Trauma Foundation and World Vision International. (2011). Психолошка прва помош*: Насоки за теренски работници*. WHO: Geneva.

<http://www.searo.who.int/srilanka/documents/psychological_first_aid_guide_for_field_workers.pdf>; Насоки, 56 с.

## Психосоцијална поддршка во заедницата, препорачани материјали

**Материјали за обука**

* IFRC Reference Center for Psychosocial Support; Психосоцијална поддршка во заедниците сет за обука за петдневна обука со вклучен прирачник за учесници, прирачник за обучувач, и ppt ;

<http://pscentre.org/topics/training-kit-publications/>

* UNICEF. (2009). Практичен водич за развој на безбедни простори за деца.

<https://www.unicef.org/protection/A_Practical_Guide_to_Developing_Child_Friendly_Spaces_-_UNICEF_(2).pdf>; Насоки, 108 с

**Насоки**

* IASC Mental Health Guidelines: Inter-Agency Standing Committee (IASC) (2007). IASC Насоки за Ментално здравје и психосоцијална поддршка во итни ситуации

[www.who.int/mental\_health/emergencies/guidelines\_iasc\_mental\_health\_psychosocial\_june\_2007.pdf](http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf)

* International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies Reference Centre for Psychosocial Support (PS Centre). (2009). Психосоцијални интервенции: *Прирачник.* Copenhagen, Denmark; <http://pscentre.org/resources/>, 194 с.

## Самозаштита и меѓусебна поддршка – препорачани материјали

**Насоки**

* Antares Foundation (2005). Менаџирање со стрес кај хуманитарните работници, Насоки за добри практики. <https://cms.emergency.unhcr.org/documents/11982/45255/Antares+Foundation%2C+Managing+Stress+of+Humanitarian+Workers+-+Best+practice+guide%2C+2005/41f70ba9-c429-4d89-8263-2567d956298a>
* Burger, N. (2012). Насоки за психосоцијална поддршка за униформирани работници. Опширен преглед и препораки.
* Emergency Support Network (ESN) & Tunnecliffe, M. (2007). Најдобри практики во меѓусебна поддршка. <http://www.emergencysupport.com.au/articles/PeerSupport_BESTPRACTICE.pdf>

**Материјали за обука**

* International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) & The International Federation Reference Centre for Psychosocial Support (n.d.). Грижа за волонтери. Прирачник за обука и powerpoint. Достапно на: <http://pscentre.org>
* International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC) &The International Federation Reference Centre for Psychosocial Support (2009). Психосоцијална поддршка во заедниците. Книга за обучувачи. Сет за обука. Модул 7 Достапен на: <http://pscentre.org/wp-content/uploads/CBPS_ENTrainer.pdf>

## Спонтани волонтери, препорачани материјали

**Материјали за обука**

* Points of Light Institute & CNCS. (2011). Менаџирање со спонтани волонтери во случај на катастрофи (eCourse). Достапен на: <https://www.nationalservice.gov/resources/disaster-services/managing-spontaneous-volunteers-times-disaster-0>
* Western Region Homeland Security. (2016). Серија на обуки за спонтани неповрзани волонтери. Достапно на: <http://wrhsac.org/projects-and-initiatives/spontaneous-unaffiliated-volunteers-training-series/>

**Насоки**

* Australian Government. (2010). Ресурси за менаџирање со спонтани волонтери: Помош за менаџирање на спонтани волонтери во Итни ситруации. Commonwealth of Australia, Canberra. Достапно на: <https://www.dss.gov.au/our-responsibilities/communities-and-vulnerable-people/publications-articles/spontaneous-volunteer-management-resource-kit>
* Centre for Voluntary Sector Research and Development (Canada) & Public Health Agency of Canada (2007). Одржување на страста – Одржливост кај епизодните волонтери за итен одговор. Достапно на: <http://www.redcross.ca/cmslib/general/crc_disastermanagement_maintaining_e.pdf>
* Federal Emergency Management Agency &Emergency Management Institute. (n.k.). Менаџирање на спонтани волонтери во катастрофи, Прирачник за студенти, достапен на*:* <https://www.volunteerflorida.org/wp-content/uploads/2013/04/G489-Mgt-of-Spontaneous-Volunteers-in-Disaster.pdf>
* Points of Light Foundation, NVOAD, and UPS Foundation. (2005). Менаџирање на спонтани волонтери во случај на катастрофи, Синергија на структурата и добрата намера. Достапно на: <https://www.fema.gov/pdf/donations/ManagingSpontaneousVolunteers.pdf>

Проектот PFA-CE, финансиран од Европската Унија - Цивилна заштита, има за цел подобрување на капацитетите за одговор при катастрофи на европските организации за итни случаи и волонтери преку јакнење на компетенциите на вработените и волонтерите за психолошка прва помош и психосоцијална поддршка.

Овој документ ги опфаќа активностите за хуманитарна помош што се спроведуваат со финансиска помош на Европската унија. Ставовите изнесени овде не треба да се земат, на кој било начин, да го одразуваат официјалното мислење на Европската унија, а Европската комисија не е одговорна за каква било корист што може да се направи од информациите што ги содржи.